

نموذج توصيف البرنامج

المؤسسة: جامعة ام القرى
الكلية: الكلية الجامعية للبنين بالليث
القسم: الخدمة الاجتماعية

أ. تعريف البرنامج ومعلومات عامة:

١- اسم ورمز البرنامج :	الخدمة الاجتماعية	٣٠١٤٠٠
٢. إجمالي عدد الساعات المعتمدة المطلوبة لإتمام البرنامج	١٣٢ ساعة	
٣. الدرجة الممنوحة عند إتمام البرنامج:	بكالوريوس الخدمة الاجتماعية	
٤. المسارات الرئيسية أو التخصصات التي يشملها البرنامج (مثال: النقل أو الهندسة الإنشائية ببرنامج الهندسة المدنية؛ أو الاستشارات أو علم نفس المدرسة في برنامج علم النفس)	لا يوجد	
٥. المخارج التي تتوسط البرنامج والشهادة الممنوحة عندئذ (إن وجدت) (مثال: درجة الدبلوم في برنامج للحصول على درجة البكالوريوس).		

٦. المهن أو الوظائف التي يتم تأهيل لها الطلاب. (في حال كانت هناك مخارج مبكرة من البرنامج، مثال: درجة الدبلوم، فيمكن إدراج المهن والوظائف التي يتأهل لها الطالب عند كل نقطة خروج).
أخصائي اجتماعي

٥١٤٣٣/١٤٣٢

تاريخ البدء وفق الخطة

نعم

٧. (أ) برنامج جديد

سنة أحدث مراجعة للبرنامج

(ب) برنامج مستمر

المؤسسة التي نفذت أحدث مراجعة رئيسية (مثال: داخل المؤسسة...)

نفذ مراجعة الاعتماد _____ ؟

آخرون _____ ؟

٨ اسم ومنصب عضو هيئة التدريس (مثال: رئيس القسم) الذي يدير أو ينسق البرنامج.

١. د/ يسرى شعبان عبد الحميد رئيس قسم الخدمة الاجتماعية

٩. موقع التنفيذ في حال لم يكن بالمبنى الرئيسي للمؤسسة التعليمية، أو أسماء المواقع في حال كان التنفيذ يشمل أكثر من موقع.

الكلية الجامعية للبنين بالليث

ب بيئة عمل البرنامج:

اشرح مدى الحاجة إلى البرنامج.

- أذكر بإيجاز الأسباب الاقتصادية أو الاجتماعية أو الثقافية، والتطورات التقنية، أو تطورات السياسة الوطنية، أو خلاف ذلك من أسباب.
- - دراسة وتشخيص وعلاج المشكلات الاجتماعية والتي تتطلب إحصائي اجتماعي مؤهل لها
- - وجود العديد من المشكلات الفردية والأسرية الاجتماعية التي تتطلب لعلاجها
- - وجود العديد من المؤسسات الأهلية والحكومية والتي يعتبر دور الأخصائي الاجتماعي فيها مهم للغاية كالمدراس والمستشفيات والمراكز الطبية والسجون ومؤسسات رعاية الشباب وأجهزة رعاية المسنين ووحدات الضمان الاجتماعي..... الخ وهذا يتطلب إحصائي اجتماعي مؤهل للعمل بتلك المؤسسات
- - زيادة اهتمام المملكة العربية السعودية بالمهنة والتخصصات التي تساهم في تحقيق الرعاية الاجتماعية والتنمية الاجتماعية
- - تنامي دور مهنة الخدمة الاجتماعية على المستوى العالمي ، ورغبة المملكة العربية السعودية في تبني سياسات تتصف بالعالمية وعدم النمطية

اشرح الصلة بين البرنامج ورسالة المؤسسة.

- - البرنامج جزء من رسالة المؤسسة ويسعى الى القيام بالمساعدة في العملية التعليمية والبحثية والتنمية وربط المؤسسة بالمجتمع

علاقة البرنامج (إن وجدت) ببقية البرامج التي تقدمها المؤسسة / الكلية / القسم.
أ. البرنامج يقدم مقررات دراسية يأخذها طلاب في برامج أخرى

في حال الإجابة بنعم، ما الذي يلزم للتأكد من أن تلك المقررات تلبى احتياجات طلاب البرامج الأخرى؟

- - استمارة تقويم لهذه المقررات يقوم بتعبئتها الطلاب انفسهم
- - وضع البرنامج في اعتباره آراء ومقترحات الأقسام التي يقدم البرنامج فيها بعض المقررات

ب. يستلزم البرنامج من طلابه تلقي مقررات دراسية من أقسام أخرى (نعم)

في حال الإجابة بنعم، ما الذي يلزم للتأكد من أن تلك المقررات تلبى احتياجات طلاب البرامج الأخرى؟

- - استمارة تقويم لهذه المقررات يقوم بتعبئتها الطلاب انفسهم
- - المقترحات والآراء التي يقدمها البرنامج للأقسام التي تقوم بتدريس هذه المواد

٣. هل يشترط على الطلاب المتوقع التحاقهم بالبرنامج أية احتياجات أو خصائص معينة مما يجب أخذه في الاعتبار عند التخطيط للبرنامج؟ (مثال: طلاب فترة مسائية، أو طلاب من ذوي مهارات تكنولوجيا المعلومات أو المهارات اللغوية المحدودة)

(نعم)

في حال الإجابة بنعم، اذكر تلك الاحتياجات أو الخصائص.

- - يقترح إجراء مقابلات شخصية مع الطلاب الجدد للتأكد من توفر عناصر الاستعداد الشخصي لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وتوفر مجموعة من الخصائص البيولوجية والعقلية والاجتماعية والنفسية المناسبة لممارسة هذه المهنة

٤- ما الذي ينبغي القيام به في البرنامج للاستجابة لتلك الخصائص

- - مراجعة دورية للسلوكيات المهنية والخصائص الشخصية التي يتمتع بها الطلاب وتوجيههم لمجالات العمل المناسبة لتلك السلوكيات والخصائص
- - التأكد من ان الطلاب ملتزمين بالميثاق الأخلاقي والمهني للخدمة الاجتماعية بحيث يصبح موجه لسلوكياتهم وأفعالهم المهنية

ب بيئة عمل البرنامج

ج رسالة وأهداف البرنامج:

عبارة تعريف برسالة البرنامج:

يسعى قسم الخدمة الاجتماعية - بالكلية الجامعية للبنين بالليث - لأعداد أخصائي اجتماعي يملك كفاءات مهنية وأخلاقية متميزة تؤهله لإحداث ومسايرة التغيير الاجتماعي بكافة صورة ومحتوياته معتمداً على الدين الإسلامي الحنيف ، ومستخدماً البحث العلمي كاستراتيجية حتمية لدراسة سلوك الأفراد والجماعات والبيئة الاجتماعية ، متبنياً خطط التدخل المهني للنهوض بالمجتمع ومؤسساته ونظمه كما يسعى القسم الي تنمية المشاركة الفاعلة في النهوض بالمجتمع والمساهمة في دراسة ومواجهة المشكلات الاجتماعية علي المستويين المحلي والوطني

اهداف البرنامج

- استخدام المنهج العلمي في دراسة وتفسير ومواجهة الظواهر الاجتماعية والمشكلات الفردية والجماعية والاسرية والمجتمعية
- المشاركة في وضع وتصميم وتنفيذ خطط وبرامج الرعاية والتنمية الاجتماعية
- وضع وتصميم خطط النشاط الفردي والجماعي والمجتمعي
- تقييم البرامج والانشطة الاجتماعية في مجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية
- تحليل سياسات الرعاية الاجتماعية ووضع اولويات لبرامج التنمية الاجتماعية
- اكتساب مقدرة متميزة على العمل الفريقي في مختلف مجالات الخدمة الاجتماعية
- اتقان مهارات الملاحظة والاتصال والاقناع والتأثير واجراء المقابلات والعمل الجماعي والمجتمعي وتصميم وتنفيذ مهارات البحث الاجتماعي العلمي

٢. دون في قائمة أية تغييرات رئيسية أو تطورات استراتيجية جديدة تخطط للبرنامج للسنوات الثلاث أو الخمس القادمة للمساعدة في تحقيق رسالته. واكتب لكل تغيير أو تطوير وصفاً للاستراتيجيات التي ينبغي اتباعها، ودون في قائمة المؤشرات المستخدمة في قياس مستوى الإنجاز.

المؤشرات	الاستراتيجيات	أهم التغييرات أو التطورات
<ul style="list-style-type: none">• زيادة اقبال طلاب البرنامج على دراسة مجموعة مواد فيها• زيادة احتياج المؤسسات الاجتماعية لنوعية معينة من الاخصائيين الاجتماعيين	<p>تقسيم المقررات علي مجموعات بحيث تعكس كل مجموعة شعبة بعينها</p>	١ - انشاء شعب داخل البرنامج
<ul style="list-style-type: none">• رغبة المجتمع في الاستعانة بالبرنامج لإثراء البحوث الاجتماعية المرتبطة ببعض الظواهر الاجتماعية• رغبة مؤسسات المجتمع في تأهيل العاملين بها لمسايرة التطور في النظم الحديثة	<ul style="list-style-type: none">• تحسين مستوى البحوث الاجتماعية بالبرنامج• مقدرة البرنامج على عقد وتنفيذ البرامج التدريبية للعاملين بالمؤسسات الاجتماعية المختلفة	٢ - وجود شراكة بين البرنامج ومؤسسات المجتمع المدني

د - هيكل وتنظيم البرنامج

١-توصيف البرنامج:

ينبغي وجود دليل إرشادي للبرنامج أو للقسم يوفر لجميع الطلاب أو الأطراف المعنية، مع إرفاق نسخة من المعلومات المتعلقة بهذا البرنامج بملف توصيف البرنامج.

ينبغي أن تشمل هذه المعلومات على ذكر المقررات الدراسية الإلزامية والاختيارية، وعدد الساعات المعتمدة المطلوب إتمامها، ومتطلبات القسم/الكلية، وتفاصيل المقررات الدراسية التي ينبغي تلقينها كل عام أو كل فصل دراسي.

٢. تطوير خصائص الطلاب أو ملكاتهم الخاصة:

<p>أكتب خصائص الطلاب أو ملكاتهم الخاصة التي تتعدى التوقعات الطبيعية والتي تحاول المؤسسة أو الكلية أو القسم العمل على تنميتها لدى جميع طلابها. (وهي عادةً واحدة أو اثنتان، وحدها الأقصى أربعة تعكس بشكل مباشر رسالة البرنامج وتميز هذا البرنامج عن بقية البرامج في نفس المجال وتعطيه صفة استثنائية. أمثلة ذلك : خريجون يجيدون حل المشاكل بطريقة مبتكرة ، أو لديهم قدرات قيادية، أو التزام بضوابط الخدمة العامة، أو يتمتعون بمهارات عالية في التعامل مع تقنية المعلومات). بالنسبة لكل ملكة خاصة تحدد استراتيجيات تدريس وأنشطة طلابية ينبغي استخدامها لتطوير تلك الملكة. كما يشار إلى الدليل المستخدم لقياس ما إذا كانت تلك الملكة قد تطورت لدى جميع الطلاب.</p>	
<p>الاستراتيجيات أو الأنشطة الطلابية المستخدمة في البرنامج لتنمية تلك الملكات الخاصة</p>	<p>ملكات خاصة</p>
<p>الاستراتيجية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التدخل المهني 	
<p>الدليل: ١ - إقامة علاقات مهنية مع العملاء على كافة مستوياتهم</p> <p>٢ - تفهم جيد لأساليب ومناهج البحوث الاجتماعية</p> <p>٣ - مهارة غير نمطية في إجراء المقابلات المهنية مع العملاء وأسرهـم والجماعات والمجتمعات وتكوين علاقات اجتماعية والاتصال بالمؤسسات الحكومية وغير الحكومية</p> <p>٤ - مقدرة على تقديم الدعم والمعلومات والاستشارات للمستفيدين من خدمات الرعاية والتنمية الاجتماعية</p>	<p>- القدرة على القيام بعمليات الدراسة والتخطيط والتدخل المهني مع الأفراد والجماعات والمجتمعات والمنظمات</p>

٣. مكونات الخبرة الميدانية المطلوبة (إن وجدت) (مثال: البرنامج التعاوني، الخبرة العملية)

<p>موجز بالمكونات العملية أو الطبية العيادية أو التدريبية التي يتطلبها البرنامج.</p> <p>تذكر أن من اللازم كذلك إعداد توصيف للخبرة الميدانية أكثر تفصيلاً يوازي توصيفات المقرر الدراسية ، وذلك في مستند منفصل لأية خبرة ميدانية يتطلبها البرنامج كجزء مكمل له.</p>
<p>توصيفا موجزا لنشاط الخبرة الميدانية:</p> <p>تهدف الخبرة الميدانية الى تطبيق ما تعلمه الطالب من معارف ومهارات نظرية في المؤسسات المختلفة التي تمارس فيها الخدمة الاجتماعية حتى يتخرج أخصائي اجتماعي قادر على الممارسة تحت اشراف اكايمي ومؤسسي</p>

ت. سجل قائمة بالنتائج التعليمية الأساسية المرجوة من البرنامج تطويرها أثناء التدريب الميداني:
أ- معارف

ب- مهارات (معرفية - ادراكية - إقامة العلاقات وتحمل المسؤولية)

(أ) المعارف:

- ١- وصف للمعارف المراد اكتسابها: بنهاية هذا البرنامج يجب ان يكون الطالب قادرا على ان :
 - يفهم الادوار المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجالات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية
 - يتعرف على الهيكل التنظيمي للمؤسسات التدريبية
 - يحدد المعارف النظرية المرتبطة بطرق الخدمة الاجتماعية في مجالات الرعاية الاجتماعية
 - يذكر الوظائف التي تؤديها المؤسسات التدريبية لخدمة الافراد والجماعات والمجتمع
 - يتعرف على كيفية يربط المؤسسة التدريبية بالمجتمع الخارجي

٢- ما يتم إجراؤه لتنمية تلك المعارف:

- الملاحظة الجيدة للطالب اثناء التدريب
- عقد الاجتماعات الإشرافية الجماعية الدورية
- عقد الاجتماعات الإشرافية الفردية
- التسجيل
- مقابلة حالات فردية
- الاطلاع على عمل الجماعات المختلفة بالمدرسة
- المناقشات الجماعية
- الندوات
- الرحلات
- اجراء البحوث المرتبطة بالمجال

٣- طرق تقويم المعارف المكتسبة:

- الملاحظة المقصودة من قبل مشرف المؤسسة والكلية
- متابعة الطلاب اثناء الاجتماعات الإشرافية الفردية والجماعية
- التقويم لكل من مشرف المؤسسة والكلية
- الاختبار النهائي
- سجل الحضور والغياب بالمؤسسة
- تقييم السجلات التدريبية المختلفة للطالب

ب) المهارات الإدراكية:

١- وصف للمهارات المراد اكتسابها: بنهاية هذا البرنامج يجب ان يكون الطالب قادرا على ان :

- يحلل الأدوار المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجالات التدريب
- يقارن بين الاطار النظري والواقع الميداني
- يقيم العمليات المهنية لطرق الخدمة الاجتماعية بالمجال التدريبي
- يفرق بين ادوار فريق العمل بمجال التدريب
- يحلل الوسائل المستخدمة في التدريب و يقيّم كفاءتها
- يقارن بين العمليات المهنية لخدمة الفرد والجماعة وتنظيم المجتمع في مجالات التدريب المختلفة

- ٢- ما يتم إجراؤه لتحقيق الملاحظة الجيدة للطالب اثناء التدريب
- عقد الاجتماعات الإشرافية الجماعية الدورية
- عقد الاجتماعات الإشرافية الفردية
- الندوات
- الرحلات
- اجراء البحوث المرتبطة بالمجال
- تسجيل
- التدريب على اجراء المقابلات الفردية والجماعية

٣- طرق تقويم المعارف المكتسبة:

- الملاحظة المقصودة من قبل مشرف المؤسسة والكلية
- متابعة الطلاب اثناء الاجتماعات الإشرافية الفردية والجماعية
- التقييم لكل من مشرف المؤسسة والكلية
- الاختبار النهائي
- تقييم سجل التدريب الميداني
- سجل الحضور والغياب بالمؤسسة
- توجيه الاسئلة اثناء الاجتماعات الفردية والجماعية

ج) مهارات التعامل مع الآخرين و تحمل المسؤولية:

١- وصف مهارات التعامل مع الآخرين والقدرة على تحمل المسؤولية المراد اكتسابهما: بنهاية هذا البرنامج يجب ان يكون الطالب قادرا على ان :

<ul style="list-style-type: none"> - الانتظام في حضور التدريب الميداني - المشاركة الايجابية في الاجتماعات الفردية والجماعية - الاستعداد للقيام بالمهام المكلف بها في التدريب - التعبير عن دور الأخصائي الاجتماعي بالمجال التدريبي - احترام مشرف المؤسسة والكلية - التسجيل المهني السليم - الالتزام بأداب و اخلاقيات التدريب الميداني اثناء تواجده بالمؤسسة - المهارة في اكتشاف القيادات الطبيعية - ضبط المواعيد مع العملاء و اعضاء الجماعات وقيادات المجتمع - الاستخدام الامثل للوقت - القدرة على نقد الذات الشخصية والمهنية - اكتساب بعض القيم المهنية كالنقل والسرية والامانة والتواضع والاخلاص في العمل - القدرة على مشاركة الاخرين والتعاون معهم - المهارة في الاتصال - المهارة في الملاحظة - تسجيل المقابلات الفردية - تسجيل الاجتماعات الفردية والجماعية - احترام اللوائح والنظم العامة بالمجتمع - الالتزام بقوانين ولوائح العمل بالمجال التدريبي
<p>٢- ما يتم إجراؤه لتنمية تلك المهارات والقدرات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ورش العمل - العروض التدريبية - لعب الدور والتمثيل - اعداد الندوات والمناظرات - التعلم الذاتي - المناقشات الجماعية
<p>٣- طرق تقويم المهارات والقدرات المكتسبة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اختبارات المشرفين - الملاحظة المقصودة - توجيه الاسئلة اثناء الاجتماعات الإشرافية الجماعية والفردية - الاختبار النهائي
<p>د) مهارات التواصل، و تقنية المعلومات، والمهارات العددية:</p>

<p>١- وصف لمهارات التواصل والمهارات العددية المراد اكتسابها: بنهاية هذا البرنامج يجب ان يكون الطالب قادرا على ان :</p> <ul style="list-style-type: none"> - التدريب على النظام والاهتمام بالمظهر المناسب - يتحدث مع العملاء بأسلوب مهني - يتحدث مع العاملين بالمؤسسة بأسلوب مهني - التعبير عن آرائهم المهنية بموضوعية اثناء الاجتماعات الإشرافية والجماعية
<p>٢- ما يتم إجراؤه لتنمية تلك المهارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - التعلم الذاتي - المناقشات الجماعية - العروض التدريبية - لعب الدور والتمثيل - - عقد الاجتماعات الإشرافية الجماعية والفردية
<p>٣- طرق تقويم المهارات المكتسبة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اختبارات المشرفين - الملاحظة المقصودة - توجيه الاسئلة - الاختبار النهائي
<p>هـ) المهارات الحركية النفسية (إن وجدت):</p>
<p>١- توصيف المهارات النفس-حركية المراد اكتسابها ومستوى الأداء المطلوب: بنهاية هذا البرنامج يجب ان يكون الطالب قادرا على ان :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقبل العملاء بغض النظر عن لونهم وجنسياتهم - ضبط السلوك اثناء التدريب - الاتزان الانفعالي
<p>٢- ما يتم إجراؤه لتنمية تلك المهارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - العمل تحت ضغوط معينة - الاتزان الانفعالي - التجربة بالمحاولة والخطأ - تمثيل الادوار - التشجيع على المشاركة في الاجتماعات الفردية والجماعية - التكليف ببعض المهام والمسؤوليات للقيام بها

	<p>٣- طرق تقويم المهارات الحركية النفسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الملاحظة المقصودة للمشرفين - توجيه الاسئلة - الاختبار النهائي - مواجهة الشكوى المتكررة من الطالب - توجيه النقد او تقديم المحفزات للطلاب اثناء التدريب
<p>ج. في أية مرحلة أو مراحل من البرنامج تنفذ الخبرة الميدانية؟ (أية سنة أو فصل دراسي):</p> <p style="text-align: center;">المستوى الخامس ، السادس ، السابع ، الثامن</p>	
<p>د. خصص للخبرة أوقاتا واجعل لها جدولاً زمنياً. (مثال: ٣ أيام أسبوعياً وعلى مدار ٤ أسابيع، وقت كامل في الفصل الدراسي الواحد):</p> <p style="text-align: right;">الزيارة يوم واحد ويومان في التدريب في الاسبوع للتدريب الميداني</p>	
	<p>هـ. عدد الساعات المعتمدة</p> <p style="text-align: center;">٤ ساعة</p>

٤. متطلبات المشروع أو البحث (إن وجدت):

	<p>موجز بمتطلبات أي مشروع أو بحث في البرنامج. (خلاف المشروعات أو المهام المطلوبة ضمن كل مقرر دراسية) (ينبغي إرفاق نسخة من متطلبات المشروع):</p>
	<p>أ. توصيف موجز:</p> <p>تزويد الطالب بالأسس العلمية والمنهجية للبحث العلمي في مجال العلوم الاجتماعية مع التدريب على تطبيق خطوات البحث العلمي على مشكلات بحثية في مجال التدخل المهني للخدمة الاجتماعية</p>
	<p>ب. أكتب أهم مخرجات التعليم المرجوة من المشروع أو البحث:</p> <p style="text-align: center;">١- المعارف</p> <ul style="list-style-type: none"> - معارف عن معنى المشروع البحثي وأهميته في الخدمة الاجتماعية وكيفية اختياره - معارف حول الاطار العام للمشروع البحثي وطرق التوفيق العلمي - الالمام بمناهج البحث الاجتماعي وكيفية اختيار المنهج الملائم للمشروع البحثي - معارف حول التساؤلات والفروض وكيفية استنباطها وصياغتها - الالمام بالمعارف المطلوبة لبناء مشروع بحثي متكامل - معارف عن كيفية تصميم ادوات جمع البيانات بالمشروع البحثي

- معارف حول استخدام الحاسب الألى في التفريغ والمعالجة الاحصائية للبيانات

٢- المهارات

- يقارن بين الانواع المختلفة للبحث الاجتماعي ومناهجه
- ينتقى الاطار النظري الملائمة لمشكلة البحث
- يدرك حدود دورة داخل جماعة البحث ويتعاون مع زملاؤه
- يلتزم بأداء المسؤوليات البحثية المكلف بها
- يتمثل دور الباحث الاجتماعي
- يتواصل مع افراد مجتمعة ويعرفهم بدورة كباحث اجتماعي
- يستخدم تقنية المعلومات في الوصول الى احداث المعلومات المرتبطة بالمشروع البحثي
- يعبر عن فهمة لدور تقنية المعلومات في اجراء البحوث الاجتماعية

ج. في أية مرحلة أو مراحل من البرنامج يتم تنفيذ المشروع أو البحث؟ (أي عام أو فصل دراسي):

المستوى السابع ، المستوى الثامن

د. عدد الساعات المعتمدة: ٤

هـ. توصيف موجز لكيفية تقديم الإرشاد والدعم الأكاديمي للطلاب:

ساعات مكتبية ، التواصل الإلكتروني

و. توصيف لإجراءات التقييم (بما في ذلك آلية التحقق من المعايير): **اختبارات شفوية ، مراجعة الواجبات والتكليفات المنزلية ، المناقشات الجماعية**

٥. تنمية نتائج التعليم في المجالات التعليمية المختلفة

وضح لكل مجال من مجالات التعليم أدناه ما يلي:

المعارف أو المهارة التي يهدف البرنامج إلى تنميتها ومستوى تلك المعارف والمهارات. (استرشد بالتوصيفات العامة للمعارف والمهارات في وثيقة "الإطار الوطني للمؤهلات" لمستوى التأهيل لهذا البرنامج)؛
استراتيجيات التدريس المتبعة في مقررات البرنامج لتنمية تلك المعارف وتلك المهارات. (ينبغي أن يكون هناك وصف لطرق التدريس التي اتبعت خلال البرنامج، و ينبغي الإشارة إن كانت قد اتبعت مسؤولية ما لمقررات بعينها)؛
الطريقة المتبعة في تقويم الطلاب في المقررات المختلفة ، لتقييم مخرجات التعليم للمجال الدراسي محل النظر.

أ. المعارف:

-توصيف موجز للمعارف التي ينبغي اكتسابها: بنهاية هذا البرنامج يجب ان يكتسب الطالب المعارف التالية :

١ - يتعرف على العلاقة المتبادلة بين السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية المحيطة

<p>٢ - يستوعب المفاهيم الأساسية التي تتضمنها العلوم الانسانية والاجتماعية المرتبطة بحياة الانسان والتي تشكل الاطار العلمي لممارسة المهنة للخدمة الاجتماعية</p> <p>٣ - يحدد طبية المؤسسات الاولية والثانوية التي يمارس فيها الخدمة الاجتماعية</p> <p>٤ - يختار نظريات ممارسة الخدمة الاجتماعية وفقا للقضايا والمشكلات المتنوعة</p> <p>٥ - يتتبع تاريخ تطور الخدمة الاجتماعية</p> <p>٦ - يستوعب المعطيات والاسس العلمية للعلوم الاجتماعية والسلوكية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية</p> <p>٧ - يلم بالاسس المختلفة لطرق الخدمة الاجتماعية</p> <p>٨ - يفهم الاسس العلمية لإجراء البحوث الاجتماعية</p> <p>٩ - يلم بالاطر العلمية لأساليب التدخل المهني</p>
<p>١ . استراتيجيات التدريس المتبعة لتطوير تلك المعارف:</p> <p>٢ . الواجبات المنزلية</p> <p>٣ . التعلم الذاتي</p> <p>٤ . كتابة التقارير</p> <p>٥ . العصف الذهني</p> <p>6 - المحاضرة</p> <p>7-مراجعة المحاضرة السابقة وربطها بالمحاضرة الجديدة</p> <p>8 - استخدام أمثلة من واقع الحياة وربطها بالمقرر</p> <p>9 - المشاركة عن طريق عرض الأبحاث ومناقشاتها</p> <p>- 10- الأسئلة والحوار إثناء الشرح</p> <p>- 11 - تمثيل أو لعب الأدوار</p>
<p>٦ . طرق تقويم المعارف المكتسبة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم الاعمال الفردية • اختبارات شفوية • اختبارات نهاية التيرم • الملاحظة المقصودة • ا لتقييم الذاتي للأنشطة والواجبات • تقديم أوراق عمل وأبحاث
<p>ب. المهارات الإدراكية:</p> <p>١ . المهارات الإدراكية التي ينبغي تطويرها ومستوى الأداء المتوقع:</p>

- يحلل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية
- يفسر هذه المشكلات والقضايا لتحديد اسبابها على اساس علمية
- يميز بين الحلول المتنوعة لوضع البدائل للمواقف والمشكلات
- يستنتج العلاقات التفاعلية بين الابعاد الاجتماعية والاقتصادية والنفسية والسياسية في المشكلات والقضايا التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية
- يربط بين العوامل الشخصية والعوامل البيئية في المواقف والازمات المختلفة
- يتوقع نتائج التعامل مع العملاء في ضوء المعطيات العلمية التي تعتمد عليها الخدمة الاجتماعية

٢. استراتيجيات التدريس المتبعة لتطوير تلك المهارات الإدراكية:

- المحاضرة
- التعلم التنافس
- الاطلاع على نماذج من دراسة الحالة
- أوراق العمل والأبحاث
- المشاركة والمناقشة الجماعية الايجابية
- تقديم عروض تدريبية
- إدارة المقابلات المهنية
- عقد اجتماعات إشرافيه فردية وجماعية
- التمثيل
- لعب الادوار
- التسجيل

٣. طرق تقويم المهارات الإدراكية لدى الطلاب:

- الاختبارات التحريرية
- التقويم الذاتي
- الاختبارات الشفهية
- الملاحظة المقصودة

ج. مهارات العلاقات بين الأشخاص وتحمل المسؤولية:

١. توصيف لمستوى مهارات العلاقات بين الأشخاص والقدرة على تحمل المسؤولية:

: بنهاية الدراسة في هذا البرنامج يكتسب الطالب المهارات الآتية :

- يصمم وينفذ خطط التدخل المهني مع الافراد والاسر
- ينسق العمل مع فرق العمل من تخصصات اخرى
- يجرى البحوث الميدانية على كافة المستويات
- يستخدم قواعد البيانات المتنوعة
- يصمم ويخطط برامج التنمية الشاملة
- يكتب التقارير والتسجيلات المهنية بكافة انواعها
- يصمم الانشطة الجماعية وينفذها
- يساعد في اتخاذ القرارات المجتمعية
- يستفيد من الموارد المتاحة في المجتمع
- يستطيع الوصول الى موارد جديدة عليا الاستفادة منها في عملية برامج المساعدة
- يقيم نتائج تدخله المهني مع العملاء
- يحدد اولويات مشكلات العملاء
- يدافع عن حقوق ومصالح العملاء
- يكون علاقات مهنية ناجحة مع العملاء على كافة المستويات
- الاتصال اللفظي والغير اللفظي
- التأثير في الاخرين
- تكوين علاقات اجتماعية بناءة مع الاخرين
- يستخدم التقنيات الحديثة (الحاسب الألى) في اداء عملة
- يتعامل مع الناس على اختلاف مستوياتهم
- يدير الوقت بكفاءة
- يدير المؤسسات التي تكون الخدمة الاجتماعية اولية سواء كانت مؤسسات خاصة او حكومية

٢. ما ينبغي استعماله من استراتيجيات التدريس تطوير تلك المهارات والقدرات:
المحاضرة

- التعلم التنافس
- الاطلاع على نماذج من دراسة الحالة
- أوراق العمل والأبحاث

<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة والمناقشة الجماعية الايجابية • تقديم عروض تدريسية • إدارة المقابلات المهنية • عقد اجتماعات إشرافيه فردية وجماعية • التمثيل • لعب الادوار • التسجيل
<p>٣. طرق تقويم مهارات العلاقات بين الطلاب وقدرتهم على تحمل المسؤولية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاختبارات التحريرية • التقييم الذاتي • الاختبارات الشفهية • الملاحظة المقصودة
<p>د. مهارتي التواصل، واستخدام تقنية المعلومات العددية:</p>
<p>١- توصيف لمهارات التواصل واستخدام تقنية المعلومات العددية المزعم تطويرها</p> <ul style="list-style-type: none"> -- - التدريب على النظام والاهتمام بالمظهر المناسب - يتحدث مع العملاء بأسلوب مهني - يتحدث مع العاملين بالمؤسسة بأسلوب مهني - التعبير عن آرائهم المهنية بموضوعية اثناء الاجتماعات الإشرافية والجماعية
<p>٢- استراتيجيات التدريس المتبعة في تطوير تلك المهارات</p> <ul style="list-style-type: none"> - العمل تحت ضغط - العمل التعاوني - التجربة بالمحاولة والخطأ - تمثيل الادوار - التشجيع على المشاركة في الاجتماعات الفردية والجماعية - التكليف ببعض المهام والمسئوليات للقيام بها

٣- طرق تقويم مهارات التواصل والمهارات العددية لدى الطلاب

- الملاحظة المقصودة للمشرفين
- توجيه الاسئلة
- الاختبار النهائي
- الشكوى المتكررة من الطالب
- توجيه النقد اللاذع بمعرفة رائد الفصل

هـ المهارات النفسية- الحركية (إن انطبقت)

١- توصيف للمهارات النفسية الحركية التي ينبغي تطويرها ومستوى الأداء المطلوب

- تقبل العملاء بغض النظر عن لونهم وجنسيّتهم
- ضبط السلوك اثناء التدريب
- الاتزان الانفعالي :

٢- استراتيجيات التدريس المتبعة تطوير تلك المهارات

- المحاضرة
- التعلم التنافسي
- أوراق العمل والأبحاث
- المشاركة والمناقشة الجماعية الايجابية
- تقديم عروض تدريسية
- إدارة المقابلات المهنية
- عقد اجتماعات إشرافيه فردية وجماعية
- التمثيل
- لعب الادوار
- التسجيل الاطلاع على نماذج من دراسة الحالة

٣- طرق تقويم المهارات النفسية الحركية لدى الطلاب
الاختبارات التحريرية

- التقييم الذاتي

- الاختبارات الشفهية
- الملاحظة المقصودة

٦. متطلبات القبول بالبرنامج

أرفق دليلاً أو نشرة توصيفيه لمتطلبات الالتحاق بالبرنامج، بما في ذلك أية مقررات أو خبرة لازمة كمتطلب سابق

٧. متطلبات الحضور وإتمام البرنامج:

أرفق دليلاً أو نشرة توصيفيه تحوي متطلبات كل من:

الحضور
الانتقال من العام إلى الذي يليه
إتمام البرنامج

- الحصول على الثانوية العامة
- النجاح في المقابلة الشخصية

هـ. اللوائح التنظيمية لتقويم الطلاب والتأكد من تحقق المعايير:

١. اللوائح التنظيمية أو سياسات وضع الدرجات وتوزيعها

في حال كانت المؤسسة أو الكلية أو القسم أو البرنامج تتبنى سياسات أو لوائح تنظيمية تتناول تخصيص وتوزيع درجات الطالب، فعليك بيان تلك السياسات أو اللوائح التنظيمية، أو إرفاق نسخة منها.

الحضور

- يجب ان لا يقل نسبة حضور الطالب عن ٨٠ %
- الانتقال من العام إلى الذي يليه
- النجاح في مقررات المستوى السابق |

إتمام البرنامج

نجاح الطالب في المقررات (حسب الخطة الدراسية) وحصوله على ١٣٢ ساعة معتمدة

هـ. اللوائح التنظيمية لتقويم الطلاب والتأكد من تحقق المعايير:

١. اللوائح التنظيمية أو سياسات وضع الدرجات وتوزيعها

في حال كانت المؤسسة أو الكلية أو القسم أو البرنامج تتبنى سياسات أو لوائح تنظيمية تتناول تخصيص وتوزيع درجات الطالب، فعليك بيان تلك السياسات أو اللوائح التنظيمية، أو إرفاق نسخة منها.

- امتحان منتصف تيرم ٢٠ درجة
- مشاركات وابحاث وتقارير وعروض دراسية ١٠ درجات
- امتحانات دورية ١٠ درجات
- الاختبار النهائي ٦٠ درجة

٣. ما هي العمليات المتبعة لتأكيد تحقق معايير الإنجاز (مثال :
فحص عينة من الاختبارات أو الواجبات ؛ أو تقويم مستقل
من قبل كلية في مؤسسة أخرى) ؟ (قد تختلف العمليات مع
اختلاف المقررات أو المجالات الدراسية) . -

يتم فحص بعض اوراق اجابات الطلاب من قبل اعضاء
هيئة تدريس من غير القائمين بالتدريس

و. الإدارة والدعم الطلابي:

١. خدمات الإرشاد الأكاديمي للطلاب:

قم بتوصيف عمليات الإرشاد الأكاديمي للطلاب، بما في ذلك وضع جداول الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس، والاستشارات
الخاصة بتخطيط البرنامج واختيار المواد الدراسية والتخطيط للسيرة المهنية (وهو ما قد يتوفر على مستوى الكلية)

- لكل عضو هيئة تدريس ساعات مكتبة لكل مقرر يقوم بتدريسه
- يوجد بالبرنامج مرشد (أكاديمي لمساعدة الطلاب على اختيار المقررات الدراسية والقيام بعمليات
الحذف والإضافة

٢. دعاوى الطلاب:

ارفق اللوائح التنظيمية الخاصة بتظلمات الطلاب المتعلقة بالمسائل الأكاديمية، وتشتمل على إجراءات التعامل مع تلك التظلمات.

التظلمات	الاجراء
- مراجعة درجات الطالب في الامتحان	تشكل لجنة من اعضاء القسم من غير القائم بالتدريس لمراجعة درجات الطالب
- عدم ارتباط أحد الامتحانات بالمحتوى الدراسي للمقرر	تشكل لجنة لفحص الامتحان والوقوف على درجة تغطيته لأجزاء المقرر الدراسي

ز. الكتب المقررة والمراجع

١. ما العملية الواجب اتباعها من قبل الكلية للتخطيط وديازة الكتب المقررة والمراجع، وغير ذلك من المواد ، بما فيها المصادر
الإلكترونية و مواقع الإنترنت؟

- * انشاء مكتبة خاصة بالبرنامج تساهم في توفير المراجع العلمية والمتخصصة
- * توفير خطوط للإنترنت يمكن للطلاب الدخول عليها للتواصل الاكاديمي

٢. ما العمليات التي ينبغي على الكلية اتباعها لتقييم مدى ملاءمة الكتب والمراجع والمصادر الأخرى للبرنامج؟

- مقارنة محتوى الكتب والمراجع مع توصيف المقررات الدراسية ومدى ارتباطها بالمحتوى المطلوب

- الاستعانة والتعاون مع برامج اخرى داخل او خارج المملكة العربية السعودية للوقوف على نوعية الكتب والمراجع والمصادر الاخرى التي يحتاجها البرنامج

ح. أعضاء هيئة التدريس في الكلية وغيرهم من طاقم التدريس: ١. التعيينات:

أوجز عملية توظيف طاقم التدريس الجديد بما يضمن ملاءمتها من حيث مؤهلاتهم وخبراتهم للقيام بمسؤوليات التدريس.

١ - د / يسرى شعبان عبد الحميد استاذ ورئيس قسم الخدمة الاجتماعية

٢ - م د / عاطف خليفة محمد استاذ مشارك بقسم الخدمة الاجتماعية

٣ - د / شريف محمد سليمان استاذ مساعد بقسم الخدمة الاجتماعية

ولديهم جميعا خبرة في تدريس الخدمة الاجتماعية من ٥ - ١٢ سنة بعد حصولهم على درجة دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية

٢. المشاركة في تخطيط البرامج، ومراقبتها ومراجعتها:

اشرح خطوات التشاور مع هيئة التدريس ومشاركتهم في مراقبة جودة البرنامج، والمراجعة السنوية، والتخطيط لتحسين جودته .

تم توصيف البرنامج باشتراك جميع اعضاء هيئة التدريس بالقسم في لجنة واحدة وعددهم (٣) اعضاء هيئة التدريس

٣. التطور الفني:

ما هي الإجراءات المتبعة بغية تطوير من حيث:

(أ) تحسين مهارات التدريس؟

البرنامج في بدايته هذا العام وسوف يستفيد اعضاء هيئة التدريس من التقييمات المختلفة للمقررات وعضو هيئة التدريس لمعرفة مواطن القوة والضعف مستقبلا

(ب) تطوير جوانب فنية أخرى تشمل المعرفة في البحث، وجوانب التطوير في مجال تدريسهم؟

البرنامج في بدايته هذا العام وسوف يستفيد اعضاء هيئة التدريس من التقييمات المختلفة للمقررات وعضو هيئة التدريس لمعرفة مواطن القوة والضعف مستقبلا

٤ . إعداد طاقم تدريس جديد:

قم بتوصيف الخطوات المتبعة في عملية التوجيه و/أو استقدام طاقم تدريس جديد ، زائرين أو غير متفرغين، لضمان الفهم الكامل للبرنامج ودور المقرر أو المقررات الدراسية التي يدرسونها كمكونات له.
القسم تم إنشائية حديثا والقائمين بالتدريس هذا العام على دراية كافية بذلك والقسم في حاجة الى اعضاء جدد في العام القادم

٥ . الأساتذة الزائرين وغير المتفرغين:

قدم موجزاً لسياسة البرنامج/القسم/الكلية/المؤسسة الخاصة بتعيين أساتذة زائرين وغير متفرغين. (الموافقات المطلوبة، عملية الاختيار، نسبتهم مقارنة بإجمالي عدد الأساتذة...إلخ).

لا يوجد

ط. تقييم البرنامج وعمليات تحسين المستوى:

١ . فعالية العملية التدريسية:

أ. ما هي العمليات التي تستخدم في تقييم وتطوير الاستراتيجيات المخططة بهدف تطوير عملية التعلم في مختلف مجالات التعلم ؟
(مثال : تقويم مقدار التعلم المحقق، النصائح المتعلقة بالانسجام مع نظرية التعلم بأنماطه المختلفة ، وتقويم فهم ومهارة طاقم التدريس في استخدام مختلف الاستراتيجيات)

- مقترحات اعضاء هيئة التدريس لتحسين استراتيجيات التعلم المختلفة

ما هي العمليات التي ستستخدم لتقييم مهارات طاقم التدريس في استخدام الاستراتيجيات الموجودة في الخطة؟

تقيم عائد الاستفادة من هذه الاستراتيجية في العملية التعليمية

- دراسة ملاحظات رئيس القسم حول هذه الاستراتيجية

٢ . التقييم الكلي للبرنامج:

<p>أ. ما هي الاستراتيجيات التي ستستخدم في البرنامج للحصول على تقييمات للمستوى الجمالي لجودة البرنامج ومدى ما تحقق من مخرجات التعليم المرسومة له:</p>
<p>(١) من طلاب البرنامج الحاليين ومن خريجين؟</p> <p>١ - اعداد استمارة تقويم للبرنامج يتم تعبئتها من الخريجين بعد تخريجهم بمدة لا تقل عن ٦ أشهر</p>
<p>(٢) من استشاريين و/أو مقيمين مستقلين؟</p> <p>- الرجوع الى مستشارين واساتذة زائرين لتقويم مدى نجاح البرنامج وارتباطه او قرابة من برنامج وطني او عالمي</p>
<p>(٣) من أرباب العمل و/أو الأطراف المعنية؟</p> <p>- اعداد استمارة لا رباب العمل تدون ملاحظاتهم حول كفاءة خريجي البرنامج الذين التحقوا للعمل بسوق العمل مؤخرا</p>
<p>ب. ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية التي ستستخدم في مراقبة مستوى جودة البرنامج وتقديم تقرير سنوي بذلك؟</p> <p>- لم يحصل اى طالب على الدرجة العلمية (البكالوريوس) حتى الان</p>
<p>ج. ما هي العمليات المتبعة في مراجعة تلك التقييمات وما هي خطة العمل لتحسين البرنامج؟</p> <p>- لم يحصل اى طالب على الدرجة العلمية (البكالوريوس) حتى الان</p>